



Jaarverslag 2023

Stichting Massaschade & Consument

Inhoudsopgave

I.	Inleiding.....	2
II.	Bestuur	2
III.	Financiën.....	3
IV.	Lopende zaken	3
V.	Activiteiten Stichting Massaschade & Consument	5
VI.	Renumeratie.....	6

I. Inleiding

In dit jaarverslag wordt ingegaan op de inzet van de Stichting Massaschade @ Consument in 2023.

2023 is het derde jaar van Stichting Massaschade & Consument. De stichting blijft als onafhankelijke organisatie zonder winstoogmerk op professionele wijze onverminderd opkomen voor de rechten van consumenten bij massaschade. Daarnaast wil de stichting opkomen voor kleinzakelijke ondernemingen die in sommige gevallen in een zelfde oneerlijke positie terecht kunnen komen als consumenten. De stichting heeft daarom de belangenbehartiging van kleinzakelijke partijen in 2023 aan haar statuten toegevoegd.

Massaschade zaken vergen een lange adem. 2023 draaide voor de stichting dan ook om de twee collectieve acties die in 2021 zijn gestart: een actie tegen Airbnb vanwege het dubbel in rekening brengen van service kosten en een zaak tegen TikTok vanwege het onrechtmatige gebruik van gebruikersgegevens. In 2023 is gestart met een zaak tegen Google vanwege de wijze waarop met Android gegevens worden verzameld. Daarnaast zijn stappen gezet die in 2024 zullen leiden tot nieuwe collectieve acties te gaan voeren.

II. Bestuur

Het bestuur bestaat uit leden met kennis en ervaring in de consumentenbescherming, de juridische wetenschap en het financiële domein en werd in 2022 gevormd door:

- Lucia Melcherts (voorzitter), in functie sinds 15 maart 2021
- Dennis Jullens (penningmeester), in functie sinds 15 maart 2021
- Ianika Tzankova, in functie sinds 15 maart 2021 tot en met 30 juni 2023
- Remco Dolstra, in functie sinds 1 juli 2023

Hoewel er geen sprake is van een tegenstrijdig belang en / of een situatie in de zin van artikel 7 lid 11 van de statuten, neemt Ianika Tzankova geen deel aan de besluitvorming en beraadslaging van de stichting in de TikTok-zaak.

Om te zorgen dat ook in de TikTok-zaak het bestuur beschikt over gespecialiseerde kennis op het terrein van consumentenbescherming bij privacy inbreuken, is voor deze zaak een apart bestuurslid benoemd:

- Huub de Jong, in functie sinds 30 augustus 2021

III. Financiën

Belanghebbenden die zich aansluiten bij collectieve acties van Stichting Massaschade & Consument betalen daarvoor geen bijdrage. De rechtszaken die lopen worden volledig bekostigd door externe financiers.

In het geval van de Airbnb-zaak worden financiële zaken afgehandeld in nauwe samenwerking met de funder Omni Bridgeway die de externe financier in deze zaak is. Dit internationaal opererende bedrijf is gespecialiseerd in het mogelijk maken van gecompliceerde juridische zaken.

De externe financier van de TikTok-zaak is het aan IVO Capital Partners gelieerde fonds Consumer Privacy Litigation Funding (42) L.P. De financier kan steunen op het bewezen trackrecord van IVO Capital Partners in het kader van procesfinanciering. Voor de zaak tegen TikTok is een separate administratie opgezet van waaruit de facturen van de diverse leveranciers van diensten worden afgewikkeld. Hierbij wordt voor volledige transparantie en governance gebruik gemaakt van een Escrow account van Intertrust.

De externe financier in de zaak tegen Google is Eaton Hall Funding LCC. Dit is een aan het in collectieve acties gespecialiseerde Amerikaanse advocatenkantoor Grant & Eisenhofer verbonden procesfinancier. Grant & Eisenhofer heeft ruime ervaring met het voeren van massaschadezaken in de Verenigde Staten. Daarnaast heeft zij via aan haar gelieerde (project)vennootschappen veel ervaring opgedaan met het financieren van class-actions en massaschadezaken buiten de Verenigde Staten.

De financiers ontvangen in geval van succes in de door hen gefinancierde zaak een beloning in de vorm van een percentage van de opbrengst en een vergoeding voor gemaakte kosten en is afhankelijk van de door de rechter toegekende schadevergoeding.

IV. Lopende zaken

Stichting Massaschade & Consument voerde in 2023 drie collectieve acties.

Airbnb

De eerste collectieve actie die Stichting Massaschade & Consument is gestart was tegen Airbnb vanwege het heffen van dubbele servicekosten. In 2021 heeft de stichting de nodige juridische stappen gezet. Nadat de Hoge Raad op 19 november 2021 aangaf dat het verbod op het vragen

van bemiddelingskosten aan zowel huurder als verhuurder niet geldt bij de verhuur van vakantiewoningen, heeft de stichting gezien of en hoe vervolgstappen te nemen.

Begin 2022 heeft de stichting besloten de Airbnb-zaak door te zetten. De stichting blijft bij het standpunt dat Airbnb ten onrechte dubbele servicekosten in rekening brengt. De uitspraak van de Hoge Raad in 2021 betekent in de ogen van de stichting niet dat Airbnb terecht servicekosten in rekening gebracht heeft, door de wijze waarop zij dit heeft gedaan. De rechtbank heeft de stichting in de gelegenheid gesteld dit standpunt verder toe te lichten wat op 20 april schriftelijk is gebeurd. Naast het doorzetten van de collectieve actie is de rechtbank gevraagd om Stichting Massaschade & Consument te benoemen als Exclusieve Belangenbehartiger. Hier heeft Airbnb op gereageerd, waarbij zij onder meer betwist heeft dat de Nederlandse rechter bevoegd is in deze zaak.

9 november 2022 heeft de stichting hierop gereageerd en samen met Airbnb is de rechtbank verzocht om vonnis te wijzen ten aanzien van alle onderwerpen tot en met de benoeming van de exclusieve belangenbehartiger. Daaronder vallen zowel de vraag of de rechtbank wel of niet bevoegd is als alle overige door Airbnb aangevoerde redenen om niet aan een inhoudelijke behandeling toe te komen. De stichting is in afwachting van het vonnis van de rechter.

De verdere voortgang van deze zaak is te volgen op massaschadeconsument.nl/collectieve-acties/airbnb/

De stichting laat zich in deze zaak vertegenwoordigen door het advocatenkantoor BarentsKrans.

TikTok

Ook de TikTok-zaak die in 2021 is gestart heeft in 2022 een vervolg gekregen. In de ogen van de stichting handelt TikTok in strijd met fundamentele (kinder)rechten, verplichtingen voortvloeiend uit de AVG, de Telecommunicatiewet en dwingende bepalingen van het consumentenrecht en de Mediawet.

In 2022 zijn de nodige nieuwe noodzakelijke juridische stappen gezet door Stichting Massaschade & Consument. 23 februari 2022 heeft de rechtbank Amsterdam besloten over de voortgang van de procedure en aangegeven dat de procedure in 3 verschillende fasen wordt opgeknipt. In de eerste fase gaat het over de rechtsmacht van de Nederlandse rechter. In de tweede fase over de ontvankelijkheid van de belangenbehartigers en aanwijzing van de exclusieve belangenbehartiger(s). In de derde fase zal het inhoudelijke debat over de (privacy)schendingen van TikTok plaatsvinden.

Nadat de rechtbank 9 november 2022 heeft bepaald dat de Nederlandse rechter bevoegd is om van de vordering van Stichting Massaschade & Consument kennis te nemen, heeft de stichting schriftelijk toegelicht waarom zij moet worden aangewezen als exclusieve belangenbehartiger. De collectieve actie van Stichting Massaschade & Consument is in 2023 nog samen behandeld

met de acties van de stichtingen SOMI en Stichting Take Back Your Privacy. In 2023 is de uitspraak over de aanwijzing van de exclusieve belangenbehartiger enkele malen uitgesteld. 10 januari 2024 heeft de rechter uitgesproken dat Stichting Massaschade & Consument de belangen van meerderjarige TikTok gebruikers mag gaan behartigen.

De verdere voortgang van deze zaak is te volgen op massaschadeconsument.nl/collectieve-acties/tiktok/

De stichting laat zich in deze zaak vertegenwoordigen door het advocatenkantoor bureau Brandeis.

Google

In 2023 is Stichting Massaschade & Consument een zaak gestart tegen Google over de schending van privacyrechten.

Uit onderzoek blijkt dat Google zeer gedetailleerde gegevens verzamelt van Androidgebruikers. Wij vinden dat Google met deze verzameling en verwerking van persoonsgegevens van Androidgebruikers de wet-en regelgeving heeft overtreden en willen dat deze onrechtmatige activiteiten stoppen.

Daartoe heeft Stichting Massaschade & Consument in december van 2023 een dagvaarding uitgebracht.

Ook de voortgang van deze zaak is te volgen op <https://www.massaschadeconsument.nl/collectieve-acties/google/>

De stichting laat zich in deze zaak vertegenwoordigen door het advocatenkantoor bureau Brandeis.

V. Activiteiten Stichting Massaschade & Consument

Het bestendigen van de stichting heeft in 2023 de nodige activiteiten met zich meegebracht. Daarbij is opnieuw veelvuldig overlegd met de advocaten die de verschillende acties voeren. Het bepalen van een juridische strategie en het bezien van andere acties vraagt permanente aandacht.

Na de uitspraak van Hoge Raad in 2021 dat bemiddelingskosten aan zowel de huurder als de verhuurder niet geldt bij verhuur van vakantiewoningen is de zaak door Stichting Massaschade & Consument uitvoerig juridisch gewogen. Waar andere stichtingen na de Hoge Raad uitspraak gestopt zijn met het voeren van een collectieve actie, zag Stichting Massaschade & Consument voldoende juridische aanknopingspunten de zaak door te zetten waardoor het nu de enige stichting is die nog een collectieve actie voert tegen Airbnb. De groeiende achterban van deze actie wordt uiteraard regelmatig geïnformeerd.

Ook de Tiktok zaak heeft opnieuw veel inzet van het bestuur gevraagd. Er bestaat veel belangstelling voor de zaak die de stichting tegen Tiktok voert. De achterban van de zaak blijft groeien. Deze groeiende achterban wordt uiteraard ook regelmatig op de hoogte gehouden over de vorderingen. De werkwijze van Tiktok staat meer en meer in de belangstelling.

In de zaak tegen Google zijn in 2023 de nodige juridische stappen gezet en heeft de stichting Google uitgenodigd om in gesprek te gaan. 12 december 2023 heeft Stichting Massaschade & Consument Google gedaagt in een collectieve actie voor de rechter binnen de driemaandentermijn.

Het bestuur vergadert regelmatig met de Raad van Toezicht. Daarbij is blijvende aandacht voor de doorontwikkeling van de stichting en wordt telkens bezien of er nieuwe zaken zijn die mogelijkheden bieden namens consumenten collectieve acties te voeren. Deze inspanningen zullen in 2024 opnieuw leiden tot het voeren van nieuwe collectieve acties. De stichting heeft in een aantal gevallen besloten om geen juridische actie te voeren, omdat er binnen het bestuur twijfel bestond over de haalbaarheid daarvan.

VI. Renumeratie

Stichting Massaschade & Consument volgt de Claimcode 2019 en maakt de bezoldiging openbaar. In 2023 is aan het bestuur € 80.000 exclusief BTW vergoed. De voorzitter kreeg een vergoeding van € 30.000. Eén bestuurslid kreeg een vergoeding van € 25.000. De andere twee bestuursleden kregen een vergoeding van € 12.500.

Amsterdam, 30 september 2024

Lucia Melcherts (voorzitter)

Dennis Jullens (penningmeester)

Remco Dolstra

Huub de Jong