



# Verslag Raad van Toezicht 2021

Stichting Massaschade & Consument

## Inhoudsopgave

I.	Inleiding.....	2
II.	Samenstelling.....	2
III.	Activiteiten.....	2
IV.	Financiën.....	3
V.	Beloningsbeleid.....	3

### I. Inleiding

Stichting Massaschade & Consument is 15 maart 2021 opgericht. Missie van de stichting is om als onafhankelijke organisatie zonder winstoogmerk op professionele wijze op te komen voor de rechten van consumenten bij massaschade.

De Raad van Toezicht is het orgaan dat toezicht houdt op het bestuur van Stichting Massaschade & Consument. Hierbij deelt de Raad van Toezicht haar verslag over het jaar 2021.

### II. Samenstelling

De Raad van Toezicht bestaat uit:

- Frans van Steenis (voorzitter), in functie sinds 15 maart 2021
- Vanessa Mak, in functie sinds 15 maart 2021
- Remco Dolstra, in functie sinds 15 maart 202
- Simone van der Hof, in functie sinds 2 september 2021

#### *TikTok*

Frans van Steenis had in 2021 als lid van de Raad van Toezicht geen bemoeienis met de TikTok-zaak. Hoewel geen sprake was van conflicterende belangen, wilde hij dat hierover geen enkele discussie kon ontstaan. Daarom hield Van Steenis zich buiten elke inhoudelijke discussie over de TikTok-zaak in 2021. Om benodigde kennis aan te vullen is voor de TikTok-zaak Simone van der Hof als een gespecialiseerd Raad van Toezicht lid aangesteld.

### III. Activiteiten

De Raad van Toezicht is in 2021 nauw betrokken geweest bij de oprichting van Stichting Massaschade & Consument. Ook heeft de Raad van Toezicht ingestemd met het voeren van de twee collectieve acties die zijn gestart.

Vanaf het moment van oprichting heeft de Raad van Toezicht zich in 2021 voortdurend op de hoogte gesteld van alle ontwikkelingen rond de collectieve acties die de stichting

voert. Daarbij beschikte ze over alle vereiste informatie om haar taken en bevoegdheden uit te oefenen.

De leden van de Raad van Toezicht informeren zich niet alleen over de collectieve acties die de stichting voert, maar zorgen ook dat men goed geïnformeerd is over juridische ontwikkelingen en uitspraken die het massaschaderecht in Nederland raken. Dit is zich op dit moment in Nederland nog volop aan het uitkristalliseren.

#### **IV. Financiën**

De Raad van Toezicht heeft zich voortdurend op de hoogte gesteld over de wijze waarop financiële verplichtingen worden afgehandeld. Omdat de stichting in 2021 in de opstartfase zat werden financiële verplichtingen voor de Airbnb zaak voldaan door de funder.

Voor de TikTok zaak is een separate administratie opgezet van waaruit de facturen van de diverse leveranciers van diensten worden afgewikkeld. Hierbij wordt voor volledige transparantie en governance gebruik gemaakt van een Escrow account van Intertrust.

#### **V. Beloningsbeleid**

Stichting Massaschade & Consument volgt de Claimcode 2019 die vraagt het beloningsbeleid jaarlijks openbaar te maken. In 2021 is het totaal € 32.500 exclusief BTW uitgekeerd aan de Raad van Toezicht leden. De voorzitter kreeg een vergoeding van € 12.500 en de leden een vergoeding van € 10.000. De TikTok-zaak is in 2021 niet vergoed.

---

Amsterdam, 29 september 2022

Frans van Steenis (voorzitter)

Vanessa Mak

Remco Dolstra

Simone van der Hof